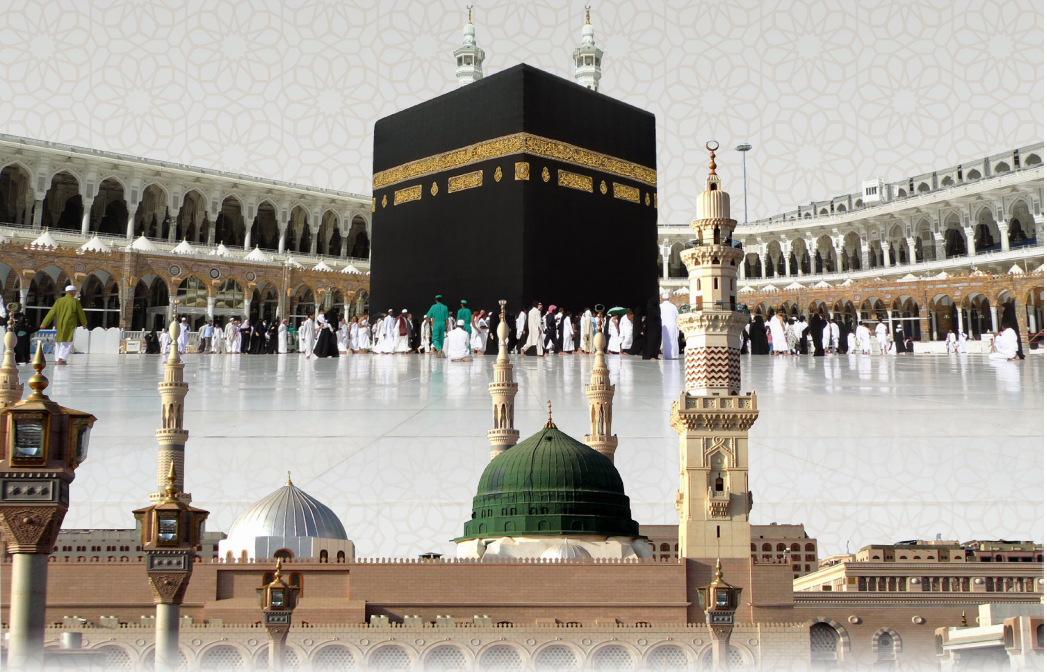
DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI

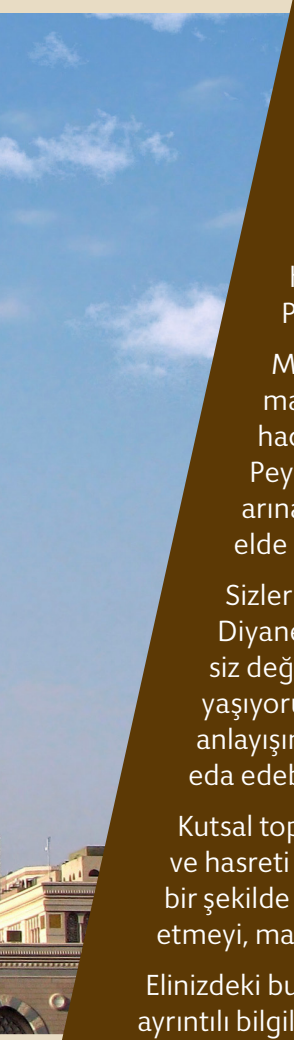
Yarım asırlık tecrübe,
Kaliteli ve nitelikli hizmet...



Hac 2020

HAC ve UMRE HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Hac 2020



Rahman'ın Misafiri kardeşlerimiz!..

Bu kutlu hac yolculuğunu nasip eden Yüce Allah'a hamd, hac ibadetini bütün yönleriyle bizlere öğreten Peygamber Efendimize (s.a.s) salâtü selam olsun.

Mekke-i Mükerreme ve Medine-i Münevvere'nin manevi atmosferini doya doya teneffüs edebilme, haccınızı usulüne uygun olarak eda ettiğinizde Peygamber Efendimizin (s.a.s.) müjdelediği günahlardan arınabilme ve cennete kavuşabilme imkân ve fırsatını elde etmiş bulunmaktasınız.

Sizler bunun sevinç ve mutluluğunu doya doya yaşarken, Diyanet İşleri Başkanlığı mensupları olarak bizler de siz değerli hac yolcularımıza hizmet etmenin onurunu yaşıyoruz. Uzun yılların tecrübesi ve kaliteli hizmet anlayışımız ile huzurlu, sağlıklı ve güvenli bir şekilde haccınızı eda edebilmeniz için hizmete hazırız.

Kutsal topraklara yapacağınız bu yolculuk ile hayatınızın özlem ve hasreti olan hac ibadetinizi usulüne uygun, kolay ve rahat bir şekilde yapmanıza yardımcı olmayı, kalbinizi yeniden imar etmeyi, manevi dünyamızda yeni ufuklar açmayı amaçlıyoruz.

Elinizdeki bu broşürde 2020 hac organizasyonumuzla alakalı ayrıntılı bilgileri ve hizmet çeşitlerimizi bulacaksınız.

Cenâb-ı Hak'tan ibadetlerinizi kolaylaştırmasını ve kabul buyurmasını, sizleri eksiksiz, kusursuz ve makbul bir hac ile sağ salim ailelerinize kavuşturmasını ve bu kutlu seyahatinizin hayatınızda dönüm noktası ve yeni bir milat olmasını niyaz ederiz.

Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü

DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI HAC ORGANİZASYONUNUN TEMEL İLKELERİ

1. Liyakatlı ve başarılı görevliler rehberliğinde usul ve adabına uygun ibadet,
2. Hac yolculuğunun manevi bir yenilenmeye vesile olması amacıyla irşat ve rehberlik,
3. Allah'ın misafirleri olan hac yolcularına hizmet etmeyi şeref olarak kabul etme,
4. Hac hizmetlerini "emanet ve sorumluluk" bilinciyle yerine getirme.
5. Güvenli ve huzurlu bir yolculuk,
6. Rahat ve müreffeh bir konaklama,
7. Tecrübeye dayalı kaliteli ve nitelikli hizmet.

2020 YILI HAC KAYIT TARİHLERİ

KESİN KAYITLAR

13-24 OCAK 2020

EK KAYITLAR

30 OCAK
07 ŞUBAT 2020

HİZMETLERİMİZ

a) EĞİTİM VE İRŞAT HİZMETLERİ

- Hac ibadetini manevi bir yenilenme fırsatına dönüştürebilmek, hac yocularımızın ibadetlerini usulüne uygun ve bilinçli bir şekilde yerine getirebilmelerini temin edebilmek için onlara, yolculuk öncesinde ve yolculuk esnasında eğitim, bilgilendirme ve irşat seminerleri yapılmaktadır.

b) DİNİ REHBERLİK HİZMETLERİ

Liyakatli görevlilerimizin rehberliğinde;

- Hac ibadetinin usulüne uygun olarak yerine getirilmesi sağlanmaktadır.
- Fetva ve İrşat hizmetleri verilmektedir.
- Kurbanlar, Diyanet İşleri Başkanlığımız organizesinde kesilmektedir.
- Mekke-i Mükerreme'de: Peygamber Efendimizin (s.a.s) doğduğu ev, Cin Mescidi, Cennetü'l Mualla Kabristanı, Nur Dağı, (Hira Mağarası), Sevr Dağı,
- Medine-i Münevvere'de: Yedi Mescitler, Kıbleteyn Mescidi, Kuba Mescidi, Cennetü'l Bakî Kabristanı, Uhud Şehitliği ziyaret edilmektedir.

c) SAĞLIK HİZMETLERİ

- Mekke-i Mükerreme ve Medine-i Münevvere'de Başkanlığımıza ait, tıbbi ve teknik donanıma sahip hastane, sağlık merkezleri ve sağlık ocakları bulunmaktadır.
- Sağlık hizmetleri Mekke-i Mükerreme ve Medine-i Münevvere'de Türkiye'den görevlendirilen doktorlar ve sağlık personeli tarafından, ihtiyaç halinde Suud Hastanelerinde verilmektedir.
- Tedavilerde Türkiye'den getirilen ilaçlar kullanılmaktadır.
- Arafat, Müzdelife ve Mina intikalleri esnasında sağlık hizmetleri verilmektedir.

d) YEMEK HİZMETLERİ

- Yemekler Türkiye'den gönderilen aşçılar tarafından, diyetisyen kontrolünde hazırlanmaktadır.
- Yemeklerde taze et kullanılmaktadır.
- Hac yolcularımıza, oda tercihli konaklamalarda sabah kahvaltısı ve akşam yemeği tabldot, öğle için kumanya verilmektedir.
- Otellerde çay ve su ikramı 24 saat self servistir.

HİZMETLERİMİZ

e) SERVİS, ZİYARET VE İNTİKAL HİZMETLERİ

* Diyanet İşleri Başkanlığı hac organizasyonuna tabi oda tercihli hac yolcularının Mekke-i Mükerreme'de, Kâbe-i Muazzama'ya intikalleri Başkanlıkça temin edilen otobüslerle ring usulü (bazı otellerden aktarmalı ring usulü) ile sağlanmaktadır.
* Ancak Suudi Arabistan Mekke trafik komisyonu tarafından yollar araç trafiğine kapatıldığından dolayı 05-15 Zilhicce 1441 (26 Temmuz- 05 Ağustos 2020) tarihleri arasında servis hizmeti verilememektedir.
* Cidde-Mekke-Medine arasındaki intikaller ile Mekke-i Mükerreme ve Medine-i Münevvere'deki ziyaret programları yeni ve klimalı otobüslerle sağlanmaktadır.
* Arafat'tan Müzdelife'ye intikal otobüslerle sağlanmaktadır.
* Müzdelife'den Mina (Şeytan Taşlama)'ya ve Mina'dan otellere intikaller yürüyerek yapılmaktadır. Müzdelife-Şeytan taşlama arası yürüme mesafesi yaklaşık 6 km, şeytan taşlama harem arası yürüme mesafesi yaklaşık 8 km dir.
* Hacılar, ziyaret tavafı ve Şeytan Taşlama mahalline kendi imkanlarıyla gideceklerdir.

f) KARGO HİZMETLERİ

- Medine-i Münevvere'de kargo hizmeti verilmektedir. Hurma ve hediyelik eşyalarını Türkiye'ye göndermek isteyen hac yolcularımız arzu ettikleri takdirde Diyanet İşleri Başkan-

lığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ve PTT iş birliği ile gerçekleştirilen kargo hizmetinden ücret karşılığında faydalanabileceklerdir.
Daha ucuz kargo hizmeti verdiğini söyleyen bazı çevreler vatandaşlarımızın birtakım mağduriyetine sebep olmaktadırlar . Vatandaşlarımızın mağduriyet yaşamamaları için bu hususlara dikkat etmeleri önem arz etmektedir.

g) HAVALİMANI HİZMETLERİ

- Hac yolcularımızın iş ve işlemlerinde yardımcı olmak üzere yurt içinde ve yurt dışında hava limanlarında personel görevlendirilecek; karşılama ve uğurlama hizmeti verilecektir.
- Uçuşlar, Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu tarafından belirlenen hava limanlarından, programa uygun olarak, Türk Hava Yolları, Suudi Arabistan Hava Yolları veya özel hava yolu şirketleri ile sağlanacaktır.

h) DENETİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ

Diyanet İşleri Başkanlığı ve seyahat acentaları tarafından gerçekleştirilen hac organizasyonu ile ilgili iş ve işlemler Başkanlık müfettişleri tarafından denetlenmekte ve rehberlikte bulunulmaktadır.

To Musa'a (Al-Sala)

KONAKLAMA TÜRLERİ

Hac yolcularına farklı seçeneklerde hizmet sunmak üzere Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu kararları çerçevesinde aşağıdaki konaklama türlerinde hac organizasyonu düzenlenmektedir.

A- ODA TERCİHLİ

ODA TİPİ

- 2 Kişilik Oda
- 3 Kişilik Oda
- 4 Kişilik Oda

B- OTEL TERCİHLİ

OTEL TİPİ

- Otel 1/A
- Otel 1/B
- Otel 1/C
- Otel 2/A
- Otel 2/B

A- ODA TERCİHLİ KONAKLAMA

Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından Mekke-i Mükerreme ve Medine-i Münevvere'de aşağıda zikredilen özelliklere uygun oteller kiralanmıştır.

KONAKLAMA YAPILACAK OTELLERİN ÖZELLİKLERİ

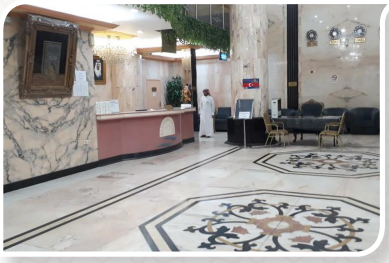
- Rahat ve konforlu oteller,
- Tercihe göre 2, 3 veya 4 kişilik odalar,
- İçinde televizyon, banyo/wc bulunan klimalı odalar,
- İnternet imkânı,
- 24 saat sıcak su,
- Tabldot usulü sabah kahvaltısı ve akşam yemeği ile öğle yemeği için kumanya,
- Medine-i Münevvere'de Mescid-i Nebevî'ye en fazla 700 metre mesafede oteller,
- Mekke-i Mükerreme'de Mescid-i Haram'a en fazla 7 km mesafede oteller,
- Mekke'de hacıların otellerden Kabe'ye ulaşımları ücretsiz olarak otobüslerle ring usulü yapılacaktır. Ancak Mekke trafik komisyonunun belirlediği güzergahlarda kalan bazı otellerden Harem'e ulaşım aktarmalı ring usulü ile ücretsiz olarak yapılacaktır.
- Suudi Arabistan Mekke trafik komisyonu tarafından yollar araç trafiğine kapatıldığından dolayı 05-15 Zilhicce 1441 (26 Temmuz-05 Ağustos 2020) tarihleri arasında servis hizmeti verilememektedir.
- 2020 Yılı Hac ücretleri Suudi Arabistan Riyali (SAR) olarak tahsil edilecektir.

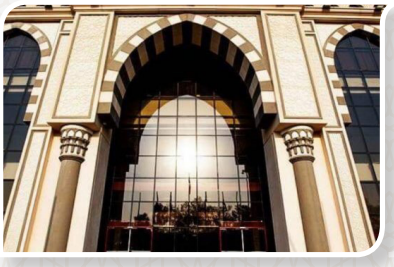
* Oda tercihli konaklamalarda 4 kişilik oda kapasitesi sınırlı olup, kesin kayıt hakkı kazananların kayıtları oda yeterlilik durumuna göre yapılacaktır.

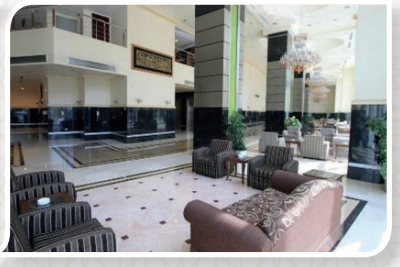
A-ODA TERCİHLİ KONAKLAMA ve ÜCRETLERİ

MEKKE-İ MÜKERREME

Gımme Atlas, Daru'l-Hadi, Menasik Nur, Mira Ravda, Burc Salah, Menar Salah, Grand Biladi, Şuruk otelleri vb.

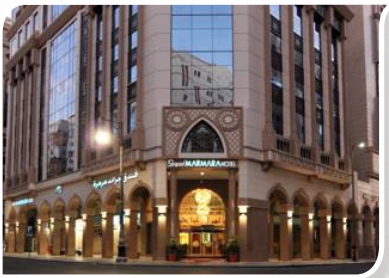


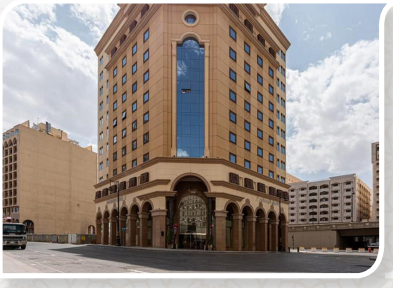




MEDİNE-İ MÜNEVVERE

Grand Marmara, Divan Marmara, Selam Marmara, Bosphorus-1, Bosphorus-2, Bosphorus Safi, vb. oteller.





A-ODA TERCİHLİ KONAKLAMA ve ÜCRETLERİ

TERCİH GRUBU	1 KİŞİLİK KONAKLAMA ÜCRETİ	
ODA TERCİHLİ KONAKLAMA	2 KİŞİLİK ODA	20.700 SAR
	3 KİŞİLİK ODA	18.400 SAR
	4 KİŞİLİK ODA	16.400 SAR

TERCİH GURUBU	00-02 Yaş arası Bebek (0-24 Ay)	03-06 Yaş arası Çocuk (25-72 Ay)	07-12 Yaş arası Çocuk (73-144 Ay)
	2, 3, 4 KİŞİLİK ODA	**2, 3, 4** KİŞİLİK ODA	**2, 3, 4** KİŞİLİK ODA
	4.600 SAR	12.000 SAR	13.450 SAR

KONAKLAMA SÜRESİ

- Konaklama süresi otel ve uçak programına göre belirlenecektir.
- Toplam konaklama süresinin uzaması hâlinde yolculardan ilave bir ücret alınmayacağı gibi sürenin kısalması hâlinde de herhangi bir ücret iadesi yapılmayacaktır.
- Medine-i Münevvere 'de konaklama süresi 4 ile 6 gün arasında olacaktır.

UÇUŞLAR

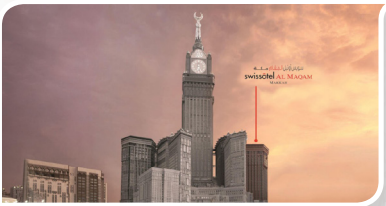
- Uçuş programları kafile düzenine göre daha sonra belirlenecektir.

B-OTEL 1 TERCİHLİ KONAKLAMA ve ÜCRETLERİ

1- OTEL 1/A

- Mekke-i Mükerreme'de: Swiss Maqam
- Medine-i Münevvere'de: Oberoi

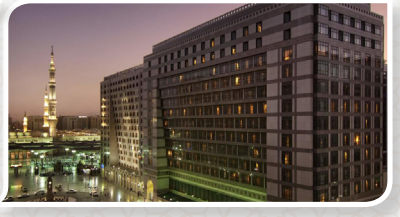
TERCİH GURUBU	1 KİŞİLİK KONAKLAMA ÜCRETİ	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 1/A	43.950 SAR	41.000 SAR



2- OTEL 1/B

- Mekke-i Mükerreme'de: Hilton Convention
- Medine-i Münevvere'de: Hilton

TERCİH GURUBU	1 KİŞİLİK KONAKLAMA ÜCRETİ	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 1/B	41.750 SAR	39.250 SAR

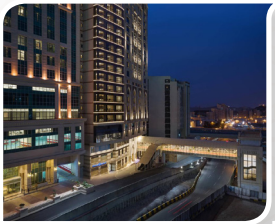
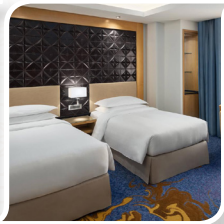


B-OTEL 1 TERCİHLİ KONAKLAMA ve ÜCRETLERİ

3- OTEL 1/C

- Mekke-i Mükerreme'de: Sheraton
- Medine-i Münevvere'de: Rove Medine

TERCİH GURUBU	1 KİŞİLİK KONAKLAMA ÜCRETİ	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 1/C	33.750 SAR	31.850 SAR

ÖZELLİKLER

- Üç öğün açık büfe yemek hizmeti verilecektir.
- Mekke-i Mükerreme ve Medine-i Münevvere standartlarına göre yıldızlı oteller.
- Meşair intikalleri özel otobüslerle sağlanacaktır.
- Otel konaklama türlerinde otel ve oda kapasite sayıları sınırlı olup, kesin kayıt hakkı kazananların kayıtları otel ve oda boşluklarına göre yapılacaktır.

B-OTEL 1 TERCİHLİ KONAKLAMA ve ÜCRETLERİ

KONAKLAMA SÜRESİ

- Toplam konaklama süresi uçak programına göre 13-18 gün aralığında olacaktır.
- Medine-i Münevvere'de konaklama süresi 3 gece olacaktır.
- 2020 Yılı Hac ücretleri Suudi Arabistan Riyali (SAR) olarak tahsil edilecektir.
- Uçak programı ve otel rezervasyonlarının zorunlu kılması halinde Mekke ve Medine'deki konaklanan otellerde değişiklikler olabilecektir.

UÇUŞLAR

- Uçuş programları kafile düzenine göre daha sonra belirlenecektir.

TERCİHE GÖRE BEBEK-ÇOCUK KONAKLAMA ÜCRETLERİ

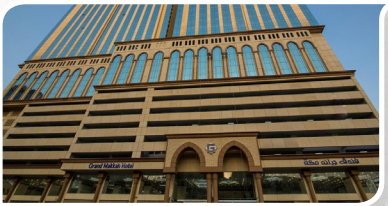
TERCİH GURUBU	00-02 Yaş arası Bebek (0-24 Ay)	03-06 Yaş arası Çocuk (25-72 Ay)	07-12 Yaş arası Çocuk (73-144 Ay)
	2, 3 KİŞİLİK ODA	**2, 3** KİŞİLİK ODA	**2, 3** KİŞİLİK ODA
OTEL 1/A	4.600 SAR	20.350 SAR	28.600 SAR
OTEL 1/B	4.600 SAR	19.000 SAR	27.150 SAR
OTEL 1/C	4.600 SAR	15.900 SAR	22.000 SAR

B-OTEL 2 TERCİHLİ KONAKLAMA ve ÜCRETLERİ

1- OTEL-2/A

- Mekke-i Mükerreme'de: Grand Mekke
- Medine-i Münevvere'de: Ravda Royal-in

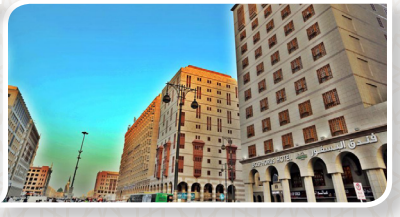
TERCİH GURUBU	1 KİŞİLİK KONAKLAMA ÜCRETİ	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 2/A	30.750 SAR	27.250 SAR



2- OTEL-2/B

- Mekke-i Mükerreme'de: Hibetullah Mercüri
- Medine-i Münevvere'de: Bosphorus-1

TERCİH GURUBU	1 KİŞİLİK KONAKLAMA ÜCRETİ	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 2/B	27.000 SAR	23.500 SAR



B-OTEL 2 TERCİHLİ KONAKLAMA ve ÜCRETLERİ

ÖZELLİKLER

- 2 öğün açık büfe yemek hizmeti verilecektir.
- Mekke-i Mükerreme ve Medine-i Münevvere standartlarına göre lüks ve yıldızlı oteller.
- Otel konaklama türlerinde otel ve oda kapasite sayıları sınırlı olup, kesin kayıt hakkı kazananların kayıtları otel ve oda boşluklarına göre yapılacaktır.

KONAKLAMA SÜRESİ

- Toplam konaklama süresi uçak programına göre 14-25 gün aralığında olacaktır.
- Medine-i Münevvere'de konaklama süresi 3 gece olacaktır.
- 2020 Yılı Hac ücretleri Suudi Arabistan Riyali (SAR) olarak tahsil edilecektir.
- Uçak programı ve otel rezervasyonlarının zorunlu kılması halinde Mekke ve Medine'deki konaklanan otellerde değişiklikler olabilecektir.

UÇUŞLAR

- Uçuş programları kafile düzenine göre daha sonra belirlenecektir.

TERCİH GURUBU	00-02 Yaş arası Bebek (0-24 Ay)	03-06 Yaş arası Çocuk (25-72 Ay)	07-12 Yaş arası Çocuk (73-144 Ay)
	2, 3 KİŞİLİK ODA	**2, 3** KİŞİLİK ODA	**2, 3** KİŞİLİK ODA
OTEL 2/A	4.600 SAR	15.560 SAR	20.000 SAR
OTEL 2/B	4.600 SAR	13.400 SAR	17.600 SAR

KAYITLARLA İLGİLİ BAZI HATIRLATMALAR

Hac Yolcularımız;

- Kesin kayıt hakkı elde eden vatandaşlarımız "Kesin Kayıt Yaptırabilir" belgelerini **13 Ocak 2020** Pazartesi günü **saat: 08:00'dan** itibaren;

a-www.hac.gov.tr adresindeki "Kesin Kayıt Belgesi" linkinden yönlendirilecek e-devlet portalı üzerinden kimlik doğrulama sistemi yoluyla alabileceklerdir.

b-e-Devlet sistemine giriş yaparak "Hac Kesin Kayıt Belgesi" linkinden de alabileceklerdir.

c-Vatandaşlarımız kesin kayıt belgesi alırken "Diyanet İşleri Başkanlığı Organizasyonunu" veya "Acenta Organizasyonunu" seçerek tercihlerini belirleyeceklerdir.

- Diyanet organizasyonunu tercih eden hac yolcularımız kayıtlarını müracaat ettikleri İl Müftülüklerinden tercih ettikleri hac konaklama türüne göre 2-3 veya 4 kişilik oda tercihlerini ve gitmek istedikleri havalimanını seçecek ve ilgili bankalara konaklama türüne ait hac ücretini belirtilen süre içerisinde yatırarak kayıtlarını tamamlayacaklardır.
- Tercih edilen hac konaklama türüne ait hac ücretinin tamamını kesin kayıt esnasında yatırabileceği gibi, % 50'sini peşin, % 25'ini 1. taksit olarak 29 Şubat 2020 tarihine kadar, kalan % 25'i ise 2. taksit olarak 31 Mart 2020 tarihine kadar TC kimlik numarası ve cep telefonu bilgisi ile Ziraat Bankası, Albaraka Katılım Bankası, Kuveyt Türk Katılım Bankası, Türkiye Finans Katılım Bankası, Vakıf Katılım, Ziraat Katılım, Emlak Bank Katılım ve PTT şubelerinden birine yatırabilecektir.
- Acenta organizasyonunu tercih eden hac yolcuları Başkanlığımız ile sözleşme imzalayan acentalardan birisini seçerek kayıt süresi içerisinde kayıtlarını yaptıracaklardır. Başkanlığımızca sözleşme imzalayan acentaların listesini www.hac.gov. tr adresinden öğrenebileceklerdir.
- Yolcular kayıt yaptırdıkları Müftülükten kendilerine verilecek kitap ve malzemeleri teslim alacakdır.
- Kesin kayıt yaptıran yolcular Müftülüklerce düzenlenecek "Hac Hazırlık Kursu"na ve kâfile başkanlarınca düzenlenecek "Tanışma ve Bilgilendirme Toplantısı "na mutlaka katılacaklardır.
- Yolcular Müftülüklerin yönlendirmesi doğrultusunda belirlenen tarihlerde menenjit aşısını yaptıracaklar ve aşı kartlarını yanlarında bulunduracaklardır.
- Hacı adaylarının pasaportlarının **01 Şubat 2021** tarihine kadar geçerlilik süresi olması gerekmektedir. Geçerlilik tarihi **01 Şubat 2021**'den önce biten pasaportlar işleme konulmayacağından pasaport işlemlerinize kesin kayıt işlemlerinizi yaptırdırktan sonra ve il müftüğünün bilgilendirmesi doğrultusunda başlayınız.

DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

Hac Yolcularımız;

- Yurtdışı çıkış harcını kendileri ödeyecekler ve çıkış esnasında ibraz etmek üzere yanlarında bulunduracaklardır.
- Havalimanlarına intikallerin genelde karayoluyla yapılacağını dikkate alarak kesin kayıt esnasında uçuş için kendilerine en yakın havalimanını tercih etmelidirler.
- Çalınma ve kaybolma ihtimalini dikkate alarak yanlarında fazla miktarda para ve değerli eşya bulundurmamalıdır.
- Suudi Arabistan'da özel ihtiyaçları için harcayacakları paralarını Türkiye Ziraat Bankasının hac emanet kurumsal hesabına yatırabilirler. Ayrıca Türkiye'deki yakınları da hac yolcusunun T.C. Kimlik Numarası, ad ve soyad bilgilerini yazdırarak bu hesaba para yatırabilirler.
- Serbest bagaj hakkını aşan ağırlıktaki bagajların ücreti havayolu şirketlerince yolculardan tahsil edilecektir.

HAC YOLCULARINA VERİLECEK KİTAPLAR VE MALZEMELER

KİTAPLAR

- Kur'an-ı Kerim • Haccı Anlamak • Kutsal İklimde Dua
- Hac Yolcusu Rehberi • Tavaf ve Sa'y Duaları

MALZEMELER

- Bir adet orta boy tekerlekli seyahat çantası
- Bir adet el çantası • Bir adet terlik çantası
- Hac Kimlik Kartı ve Askısı
- Beş adet koruyucu hijyenik maske
- Taş kesesi • 2 Adet Türk Bayraklı Arma
- Ayrıca her hac yolcumuza 5 litre zemzem verilecektir.

2020 YILI HAC GİDİŞ VE DÖNÜŞLERİ

HAC GİDİŞLERİ

22 Haziran - 25 Temmuz 2020 (Hicri 01 Zilkade 1441- 4 Zilhicce 1441) tarihleri arası

HAC DÖNÜŞLERİ

06 Ağustos - 02 Eylül 2020 (Hicri 16 Zilhicce 1441- 14 Muharrem 1442) tarihleri arası

T.C. DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI
Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Üniversiteler Mahallesi Dumlupınar Bulvarı
No: 147/A 06800 Çankaya /ANKARA

HAC İRTİBAT
Tel: +90 312 295 75 18 - 19 - 20 - 22 - 36
Faks: +90 312 287 62 74
e-posta: hac@diyanet.gov.tr

www.diyanet.gov.tr
www.hac.gov.tr